



**Axel Semrau
GmbH & Co. KG**

Stefansbecke 42
45549 Sprockhövel

Telefon +49 (0)23 39 / 12 09 - 0
Telefax +49 (0)23 39 / 60 30

E-Mail info@axelsemrau.de
Internet www.axelsemrau.de

Axel Semrau GmbH & Co KG, Stefansbecke 42, D 45549 Sprockhövel

HT-Con
Unternehmerberatung
Frau Dr. Hedwig Tuss
Düppelstr.1b

D-56179 Vallendar

Donnerstag, 9. August 2007

Ihre Zeichen/Ihre Nachricht vom

Unsere Zeichen/Unsere Nachricht vom
AS/MN

Telefon
02339/1209-0

Studie „Kundenzufriedenheit“

Sehr geehrte Frau Dr. Tuss,

im Mai 2007 haben Sie in meinem Auftrag eine telefonische Befragung unter unseren Kunden durchgeführt.

Ziel dieser Studie war es, möglichst differenziert den Grad der Zufriedenheit unserer Kundenbasis mit unseren Leistungen zu ermitteln und Stärken und eventuelle Schwächen in Expertengesprächen auszuloten. Gleichzeitig wurde die Wahrnehmung von und Übereinstimmung mit unserem Unternehmensmotto: „Mit uns stimmt die Chemie...“ bei unseren Kunden geprüft.

Es ist mir ein Anliegen Ihnen mitzuteilen, dass alle Beteiligten und Mitwirkenden bei Axel Semrau® von Ihrer Arbeit begeistert waren. Ihre Studie, der detaillierte Report und die übersichtliche grafische Aufbereitung hat uns genau das geliefert, was wir wissen wollten und uns mit wertvollen sofort praktisch nutzbaren Informationen versorgt. Dabei war die Zusammenarbeit mit Ihnen angenehm, kompetent und konstruktiv.

Erfreulicher Nebeneffekt, auch bei unseren Kunden ist diese Art der neutralen Befragung auf Expertenniveau sehr gut angekommen und hat selbst wieder einen Beitrag zur positiven Wahrnehmung unseres Unternehmens geleistet.

Gerne empfehle ich Sie weiter!

Herzlichen Dank

Axel Semrau
Geschäftsführer